



Galapräsentation

Team Sympany

12.12.2019

**Kevin Bollier
Lukas Reffay
Franco Restelli
Marco Hauk**



Unsere Challenge

*Wie kann Sympany eine Blockchainlösung implementieren, um das Kundenbindungsprogramm “Gratis ins Bad” **transparenter, sicherer und einfacher** zu gestalten?*



Was ist “Gratis ins Bad” ?

- Die Kundenbindungsmassnahme wurde 1998 initiiert und ist bis heute ein Alleinstellungsmerkmal von Sympany
- Versicherte unter 25 Jahren erhalten gratis Zugang zu rund 90 Freibädern in der Schweiz und nahem Ausland
- Sympany weitet aktuell das Angebot aus: mehr Freibäder, weitere Attraktionen wie Museen

Wie funktioniert das Angebot heute?

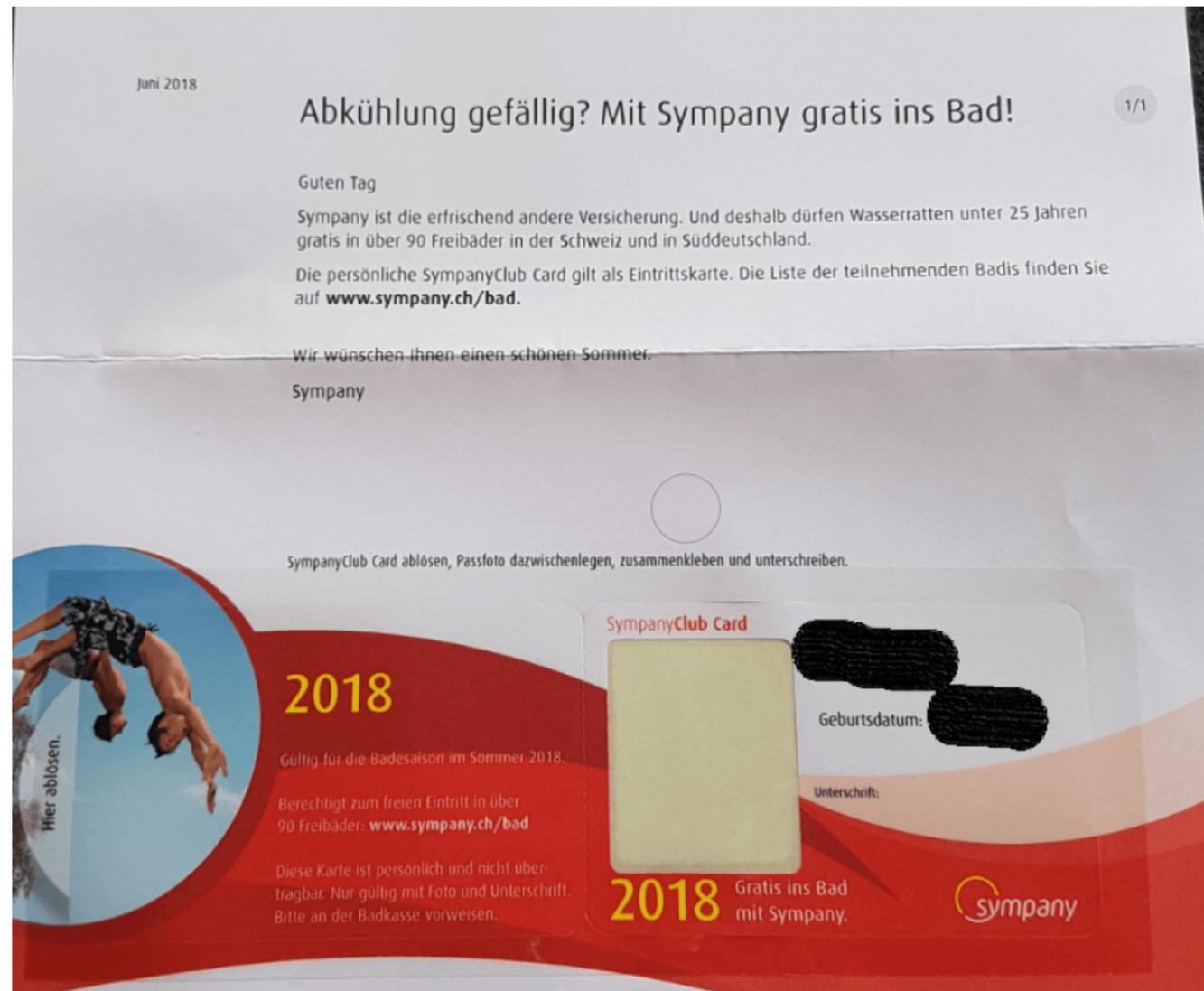




Der Prozess aus Kundensicht



Kunden erhalten 1x pro Saison eine Papierkarte



- **Physisches Foto nötig**
- **Vermeidbarer Briefverkehr**



Der Prozess aus Sicht des Schwimmbades



- **Umständlich (Abrechnungsprozess)**
- **Unsicher**
- **Intransparent**



Der Prozess aus Sicht von Sympany



- Keine Kundendaten
- Manuelle Ausführung

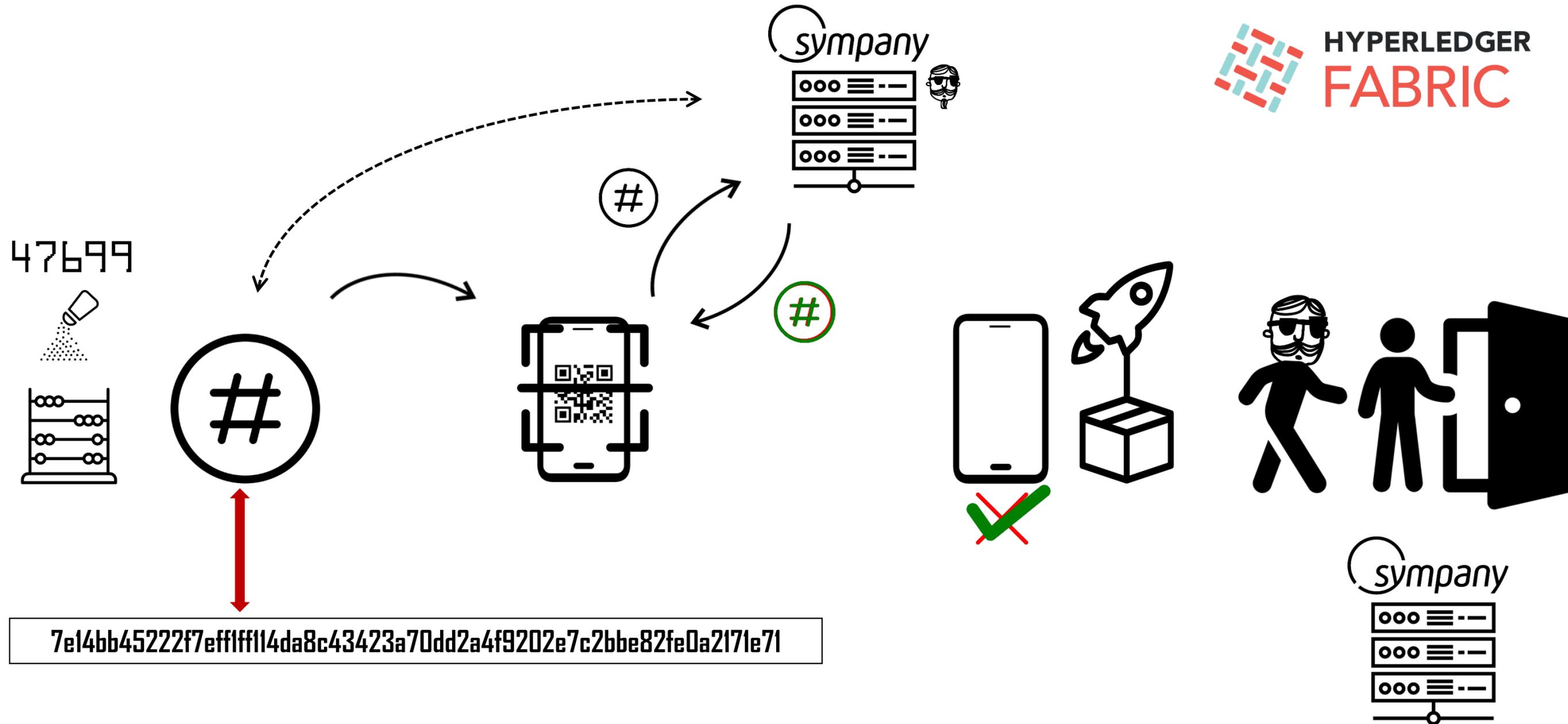
Anforderungen an die Lösung

- Integration in die bestehende «mySympany» App
- Im Moment hat nur der Policenholder Zugriff auf die App
- Die Lösung muss weiterhin physisch verfügbar sein, da die Zielgruppe teilweise über kein Smartphone verfügt

→ QR – Code ←



Der neue Prozessablauf



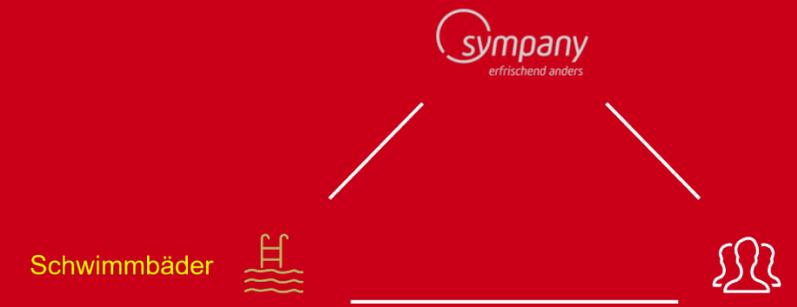


Die Lösung aus Kundensicht



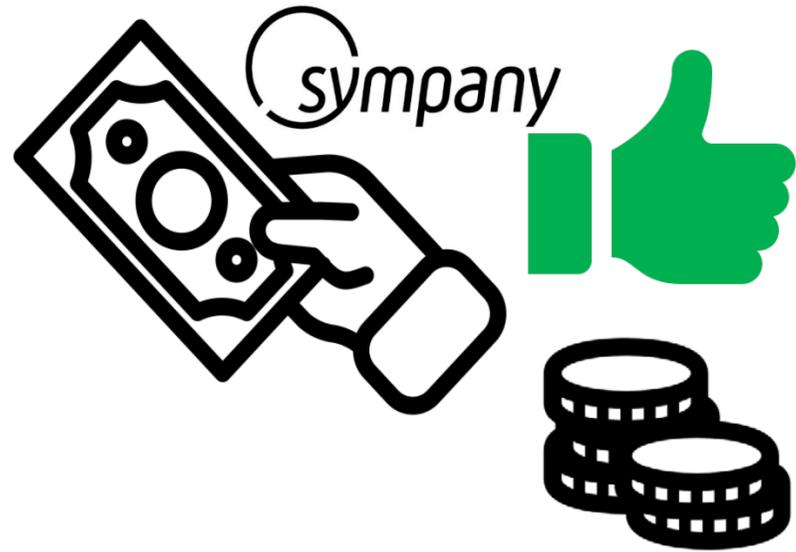


Die Lösung aus Sicht des Schwimmbades



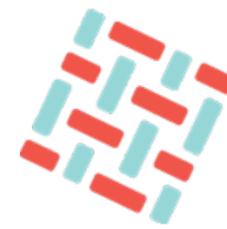


Die Zahlung



Zahlung Eintritte Juni

Summe Eintritte Juni



HYPERLEDGER
FABRIC



Kein Zugriff auf Sympany
Server nötig



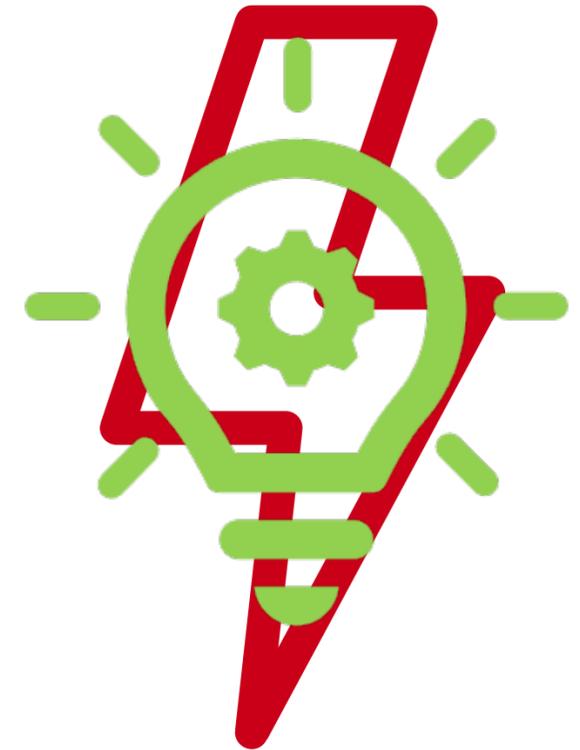
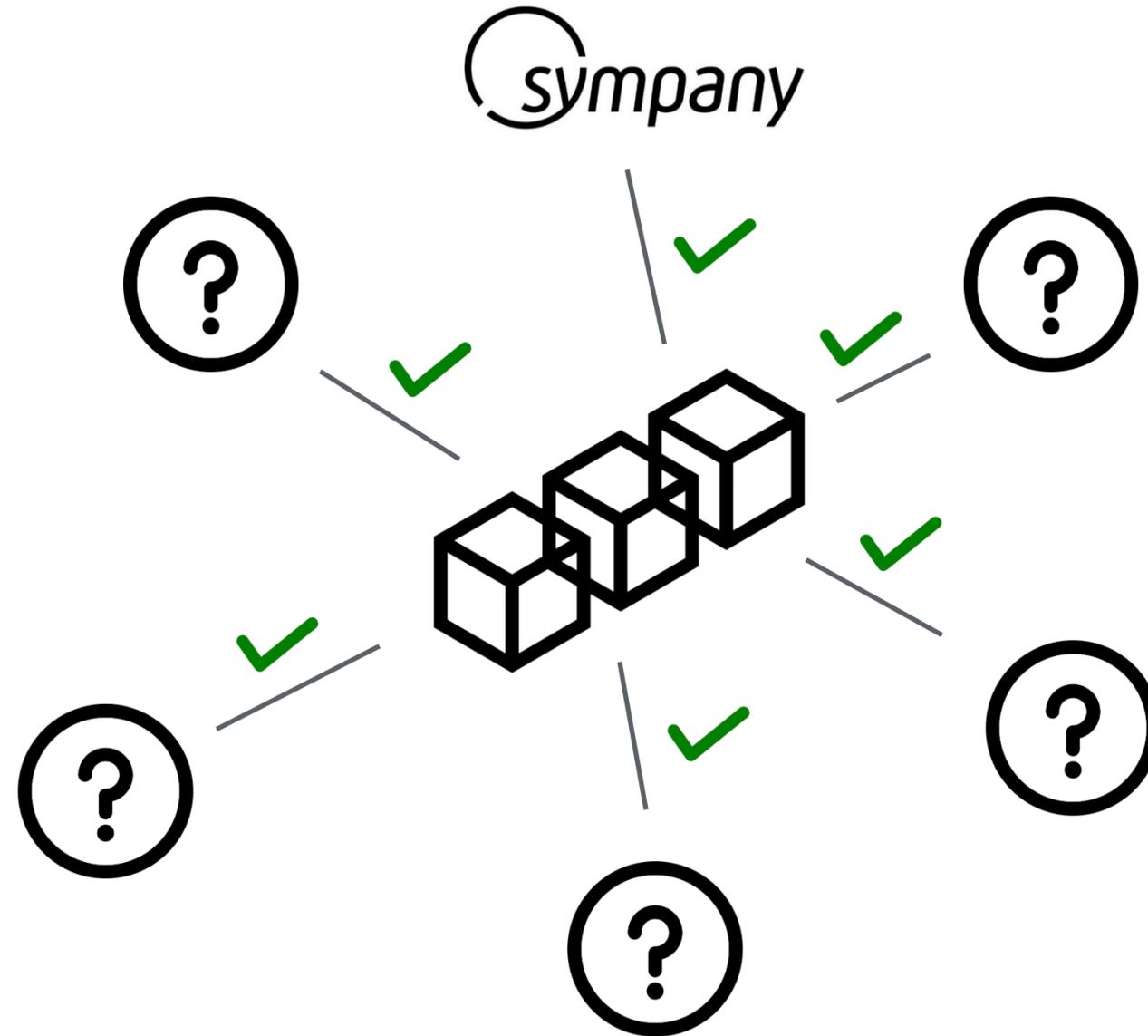
Wozu eine Blockchain?

- **Nichtmanipulierbares Register zum Abgleich der Zahlungen von Sympany (ohne Zugriff auf Sympany Datenbank)**
 - **Beständigkeit der Blockchain induziert Vertrauen zwischen zwei Parteien, die gegenläufige Anreize haben**
- Blockchain als Vertrauensinstrument**



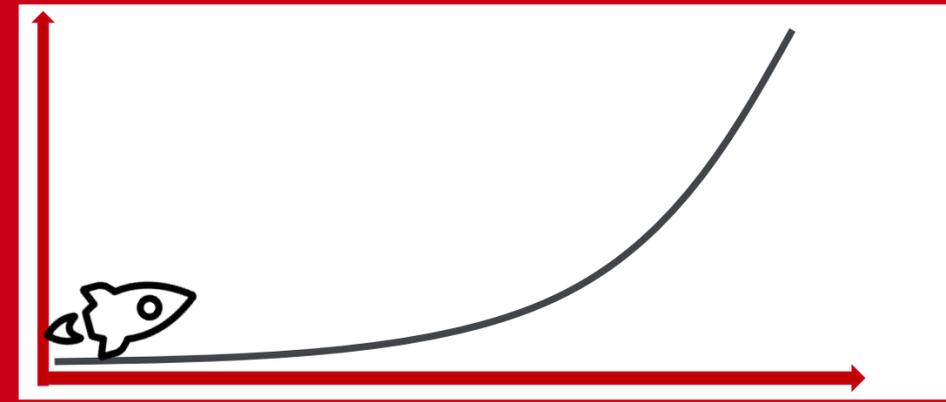


Dezentralität einer Blockchain

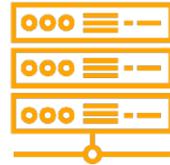




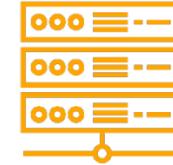
Die Vision



CREDIT SUISSE



sympany



swisscom



HYPERLEDGER
FABRIC

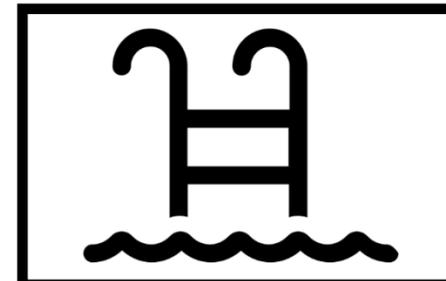


verkehrshaus
Zentrum Paul Klee
Bern

kunstmuseum basel
museum für gegenwartskunst

zoo!
ZÜRICH

ZOO BASEL



youcinema

STADTKINO
BASEL

KOS
ZOS



Danke für Ihre Aufmerksamkeit