



Kundenbetreuer Leistungsmanagement (m/w/d)

Basel

80 – 100% | vorerst befristet per sofort bis Dezember 2021

Viele Versicherte ziehen im Herbst einen Krankenkassenwechsel in Betracht und uns erreicht eine Vielfalt an zusätzlicher Fragen. Um auch während der Hochsaison die Erreichbarkeit und Beratung gegenüber unseren Kundinnen und Kunden weiterhin reibungslos gewährleisten zu können, suchen wir starke Unterstützung für unser Team! Ist es Ihre Leidenschaft, Kundinnen und Kunden zu beraten und partnerschaftlich zu betreuen? Dann ergänzen Sie unser motiviertes und engagiertes Team!

So bringen Sie sich ein:

- Sicherstellen eines positiven Kundenerlebnisses am Telefon
- Bearbeiten von Kundenanliegen rund um das Leistungsmanagement
- Telefonisches und schriftliches Fachberaten unserer Kundinnen und Kunden
- Erledigen von Callback-Anrufen
- Korrektes und fristgerechtes Be- und Verarbeiten von Leistungen

Das zeichnet Sie aus:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung und konnten bereits Erfahrung im Krankenversicherungsgeschäft und/oder mit der telefonischen Kundenberatung sammeln.
- Sie bringen fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit. Weitere Fremdsprachenkenntnisse (F, I, E) sind von Vorteil.
- Sie zeichnen sich durch eine eigenverantwortliche und leistungsorientierte Arbeitsweise aus und bewahren auch in turbulenten Zeiten einen kühlen Kopf.

Kontaktpersonen:

Philipp Zeller, Recruiting Partner +41 58 262 38 17

Cathy Tekaya-Uhlmann, Leiterin Team Kundenservice Leistungen +41 58 262 43 54

Bewerbungen werden nur über unser Online-Inserat entgegengenommen: <https://jobs.sympany.ch/offene-stellen/Kundenbetreuer-Leistungsmanagement-m-w-d-/55897747-a8da-4cbb-a0ad-372e17792445>