



Sachbearbeiter Antrags- und Kündigungsmanagement (m/w/d)

Basel

80 - 100% | vorerst befristet von August bis Dezember 2021

Viele Versicherte ziehen im Herbst einen Krankenkassenwechsel in Betracht. Um auch während der Hochsaison alle Abläufe und Prozesse reibungslos gewährleisten zu können, suchen wir starke Unterstützung für unser Team! Sie sind flexibel, kommunikativ stark und bringen mit Ihrem vernetzten Denken den Mindset mit den wir suchen? Dann bewerben Sie sich jetzt!

So bringen Sie sich ein:

- Kontrollieren, Erfassen und Bestätigen von Neuanträgen und Kündigungen unserer Kundschaft in den Informatik-Systemen
- Mutationen von Kundendaten, z.B. bei Austritten von Versicherten oder bei Versicherungs- und Stammdatenänderungen
- Abwickeln von Korrespondenzen und telefonischen Abklärungen mit Versicherungsnehmern, anderen Krankenversicherern und amtlichen Stellen
- Telefonisches Unterstützen des Outbound-Teams bei besonders grossem Anrufvolumen

Das zeichnet Sie aus:

- Sie haben Ihre kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und konnten bereits erste Berufserfahrung sammeln. Kenntnisse in der Versicherungsbranche sind von Vorteil.
- Sie sind kundenorientiert und belastbar, eine speditive und selbständige Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich.
- Sie zeichnen sich durch Ihre offene und kommunikative Persönlichkeit aus und Ihnen macht die nahe Zusammenarbeit im Team Spass.
- Sie verfügen über hervorragende mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse. Schriftliche Anfragen auf Französisch können Sie verstehen. Weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.

Kontaktpersonen: Philipp Zeller, Recruiting Partner +41 58 262 38 17

Katja La Torre, Teamleiterin Versicherungsservices +41 58 262 42 87

Bewerbungen werden nur über unser Online-Inserat entgegengenommen: <https://jobs.sympany.ch/offene-stellen/Sachbearbeiter-Antrags-und-K-ndigungsmanagement-m-w-d/cd2635f6-bad3-40c5-9195-a7760de226d5>