

Conseiller(-ère) à la Clientèle Online 50%

Vous avez envie de rejoindre une banque de détail en développement ?

Vous souhaitez travailler à Bâle, la Chaux de Fond ou Genève ?

Alors ce poste est pour vous !

Nous recherchons des Conseillers(-ères) à la Clientèle à 50% pour rejoindre notre Agence Online de Bâle, la Chaux de Fond ou de Genève. Vos principales missions seront les suivantes :

- Assister et accompagner nos clients pour les accès au e-banking et m-banking ;
- Présenter les principales fonctionnalités de l'e-banking et du m-banking (trouver son IBAN, gérer ses transferts, faire ses paiements, consulter ses comptes...) ;
- Fidéliser la clientèle en gestion au sein de l'Agence Online dans le respect des règles internes et externes.
- Répondre en première intention aux autres sollicitations standards

Votre profil :

- Diplômé(e) d'une Business School, HES ou formation équivalente, un atout ;
- Sens aiguisé du contact et de la relation client (empathie, méthode et rapidité d'exécution...) ;
- Excellente communication orale et écrite ;
- Capacité d'adaptation, esprit d'équipe et dynamisme ;
- Flexibilité, disponibilité et bonne résistance au stress ;
- Français et Allemand niveau courant.

Candidatures → merci d'envoyer votre CV ainsi que vos disponibilités @ angeline.curti@ca-nextbank.ch